



## ASSICURAZIONE CYBER RISK PROTECTION DI ALLIANZ PARTNERS

### Termini e Condizioni della Polizza

#### CONDIZIONI GENERALI

##### 1. INFORMAZIONI GENERALI

La presente Assicurazione Cyber Risk Protection include i prodotti seguenti:

- **Protezione acquisti online**
- **Assistenza su cyberbullismo e reputazione online**

Al momento dell'acquisizione dell'Assicurazione Cyber Risk Protection, provvederemo al rilascio di un Certificato assicurativo. Il Contratto assicurativo entrerà in vigore e sarà vincolante una volta rilasciato il Certificato assicurativo.

L'Assicurazione Cyber Risk Protection è una polizza assicurativa sottoscritta da AWP P&C S.A., Filiale olandese, il cui nome commerciale è Allianz Global Assistance Europe, che accetta di assicurarLa in qualità di Beneficiario in conformità ai Termini e alle Condizioni della Polizza.

I termini che costituiscono il Contratto assicurativo avranno il seguente ordine di priorità:

- I. Termini del Certificato assicurativo;
- II. Termini e Condizioni della Polizza (Condizioni generali); e successivamente
- III. Termini e Condizioni della Polizza specifici di ogni prodotto.

In aggiunta alla presente Assicurazione, Lei potrebbe godere dei diritti legali previsti dalla legislazione a tutela dei consumatori.

Per una migliore comprensione dell'Assicurazione Cyber Risk Protection e del relativo funzionamento, Le consigliamo di leggere attentamente e di conservare i Termini e le Condizioni della Polizza, che illustrano la copertura assicurativa, la procedura di presentazione di una richiesta di risarcimento, e le modalità di modifica e/o risoluzione del contratto in vigore tra Lei e Noi. Per qualsiasi domanda, può contattarci al seguente recapito:

[Assistenzaclienti@allianz.com](mailto:Assistenzaclienti@allianz.com)

##### 2. DEFINIZIONI

Alcuni dei termini e delle espressioni presenti nei Termini e nelle Condizioni della Polizza hanno un significato specifico. Tali termini ed espressioni sono spiegati qui di seguito e mantengono sempre lo stesso significato, indipendentemente dal fatto che siano riportati o meno con l'iniziale maiuscola.

##### **Beneficiario**

È Lei, che, in data odierna, ha attivato online, accedendo autonomamente all'indirizzo [www.webdefence.it](http://www.webdefence.it) ed ivi inserendo il Codice di attivazione e i Suoi dati personali, la copertura assicurativa collettiva stipulata dal Contraente e denominata Allianz Partners Cyber Risk Protection.

**Contraente**

Euronet Pay & Transaction Services s.r.l. - sede legale in Via Pavia, 6 - 20136 Milano,

**Contratto assicurativo**

Il Contratto assicurativo che intercorre tra Lei e Noi e che comprende: (i) il Certificato assicurativo; (ii) i Termini e le Condizioni della Polizza e l'Informativa sulla privacy.

**Paese di residenza**

Il paese in cui si trova la Sua abitazione principale e dove Lei trascorre più di 183 giorni l'anno.

**Mercato grigio**

Commercio di beni e prodotti attraverso canali di distribuzione che non sono autorizzati dal produttore originale o dal titolare del marchio commerciale.

**Familiari prossimi**

Suo:

(A) coniuge o partner

(B) figlio non coniugato a carico, compresi figli adottivi, figliastri o figli in affido (ma unicamente se il figliastro o figlio in affido vive con il soggetto nell'ambito di una normale relazione genitore-figlio):

- i. che non abbia ancora compiuto 18 anni di età o non sia ancora maggiorenne in base alle leggi locali; oppure
- ii. che abbia già compiuto 18 anni di età (o sia maggiorenne in base alle leggi locali) e non sia in grado di mantenersi da solo a causa di disabilità mentale o fisica preesistente al raggiungimento della maggiore età

**Polizza/Copertura assicurativa**

Le indennità e i relativi termini, condizioni ed esclusioni del Suo Contratto assicurativo.

**Limite di responsabilità**

L'importo massimo che sarà liquidato cumulativamente per tutte le richieste di risarcimento presentate in base a uno specifico prodotto per polizza.

**Periodo di copertura**

La durata della Polizza indicata nel Certificato assicurativo, oggetto dei Termini e delle Condizioni della Polizza.

**Dati personali**

I dati personali, secondo la definizione del Regolamento generale sulla protezione dei dati o da qualsiasi altro regolamento o legge applicabile.

**Data di scadenza della polizza**

La data di risoluzione del contratto assicurativo per il Suo Prodotto assicurato.

**Data di entrata in vigore della polizza**

La data a decorrere dalla quale Lei è assicurato da Noi, come evidenziato nel Certificato assicurativo.

**Rivenditore**

Azienda o persona fisica che acquista merci o servizi con l'intenzione di rivenderli piuttosto che consumarli o utilizzarli.

**Venditore**

Esercente commerciale professionista

**Noi / Ci / Nostro/a**

La società di assicurazione che ha assunto obblighi contrattuali nei Suoi confronti conformemente ai termini del presente Contratto assicurativo (AWP P&C S.A., filiale olandese, il cui nome commerciale è Allianz Global Assistance Europe) e ogni subappaltatore o altro associato eventualmente utilizzato.

### 3. CONDIZIONI GENERALI DI VALIDITA'

Il Contratto assicurativo è valido quando:

- Lei è maggiorenne (18 anni di età compiuti);
- Le è stato fornito nel Suo Paese di residenza;
- Affinché la Polizza assicurativa sia valida, l'Italia deve rimanere il Suo Paese di residenza per l'intero periodo di validità della Polizza.

### 4. ENTRATA IN VIGORE E ANNULLAMENTO

La Polizza entrerà in vigore alle ore 00:00 nella Data di entrata in vigore della polizza e terminerà alle ore 23:59 nella Data di scadenza della polizza, a meno che non sia oggetto di annullamento ai sensi dei termini della presente Polizza.

#### Quando scadrà la Polizza?

- Se nessuna delle Parti ha annullato la Polizza, il Contratto assicurativo scadrà alla Data di scadenza della polizza.

#### È possibile rinnovare la Polizza?

- No

#### Quando è possibile risolvere la Polizza?

- Potremo annullare la presente Polizza, senza che Lei abbia diritto a richieste di risarcimento nel caso in cui il motivo dell'annullamento sia la violazione dei Termini e delle Condizioni della Polizza, ad esempio nel caso in cui Lei:
  - abbia intenzionalmente omesso di comunicarci o rappresentato in modo errato alcuni fatti; oppure
  - abbia commesso frodi o violazioni, o Ci abbia ingannati.Nel caso in cui decidessimo di risolvere la Sua Polizza, provvederemo ad avvisarla per iscritto.

#### È possibile trasferire la Polizza a terzi?

La presente Polizza è Sua personale e non è trasferibile.

### 5. PRODOTTI

#### A. Protezione acquisti online

##### A chi si applica la copertura?

La copertura si applica a Lei e ai Suoi Familiari prossimi che vivono con Lei oltre il 70% dell'anno. In caso di richiesta di risarcimento per un evento coperto, sarà Lei a dover avanzare la richiesta per conto del Suo Familiare.

##### Cosa prevede la copertura?

- Informazioni sulla gestione delle controversie con i rivenditori online
- Indennizzo economico in caso di mancata risoluzione della controversia

##### Validità territoriale

La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

## **Quali acquisti online sono assicurati?**

Gli acquisti effettuati:

1. Online; e
2. Entro il Periodo di copertura; e
3. Di un Oggetto fisico (nel presente documento denominato anche "Articolo")

L'acquisto di articoli:

1. Nuovi o ricondizionati; e
2. Per uso personale; e
3. Destinati ad un uso non commerciale; e
4. Consegnati da un agente o una società di spedizioni riconosciuta di un dettagliante commerciale; e
5. Acquisti per cui il venditore commerciale: abbia sede legale nell'Unione Europea (UE) o nel Regno Unito, Norvegia, Islanda, Liechtenstein.

## **Non sono assicurati:**

- Acquisti di uno dei beni seguenti:
  - Immobili
  - Terreni
  - Biglietti
  - Buoni
  - Aeromobili
  - Veicoli a motore
  - Imbarcazioni
  - Merci deperibili (per esempio prodotti alimentari)
  - Piante
  - Animali
  - Servizi
  - Diritti d'autore
  - Energia elettrica
  - Gas
  - Merci illegali
  - Merci del mercato grigio
- Il danno o la perdita dell'Articolo mentre questo è in Suo possesso
- Acquisti di merci da aziende sprovviste di partita IVA
- Acquisti di prodotti i cui dispositivi di sicurezza siano stati rimossi, bypassati, disabilitati o alterati
- Acquisti di prodotti la cui vendita non è prevista nel Paese di residenza
- Acquisti di prodotto o gruppo di prodotti venduti come lotto o di gruppo di prodotti appartenenti ad un unico elenco
- Acquisti di merci da una piattaforma di vendite all'asta o peer-to-peer
- Acquisti di scommesse, operazioni di speculazione e movimenti di capitale non assicurati, contratti aleatori tra due o più parti
- Acquisti di operazioni di speculazione o per consegna differita, titoli, titoli scritturali, partecipazioni azionarie
- Guasti dovuti a difetti o vizi di materiali o di lavorazione
- Costi e perdite derivanti dall'impossibilità di utilizzare il prodotto, ad esempio sostenuti per un prodotto sostitutivo
- Importi recuperabili da una società di spedizioni o dal Venditore
- Importi recuperabili da altre polizze assicurative
- Qualsiasi caso rifiutato dalle polizze assicurative del Venditore

## Quali eventi sono assicurati in relazione agli acquisti online?

### Articolo non consegnato

1. L'articolo non è stato consegnato entro 14 giorni dalla data di consegna concordata con il Venditore; e
2. Lei ha contattato (via email, per iscritto o via fax) il Venditore per chiedere la consegna entro un ulteriore periodo di 14 giorni; e
3. Il Venditore non ha rispettato l'obbligo entro i 21 giorni successivi a tale richiesta

### Consegna di Articolo difettoso o danneggiato

1. L'Articolo che Le è stato consegnato presenta un difetto o un danno; e
2. Lei ha contattato (via email, per iscritto o via fax) il Venditore per far valere i Suoi diritti legali, contrattuali e/o previsti dalla garanzia; e
3. Il commerciante non ha rispettato l'obbligo entro il periodo in cui si era impegnato pubblicamente ad evadere i reclami, se previsto.

Il danno o la perdita dell'Articolo mentre questo è in Suo possesso non è coperto dalla presente Assicurazione.

### Perdita dell'Articolo durante la spedizione di restituzione

1. Lei ha deciso di restituire il dispositivo al Venditore entro il periodo indicato pubblicamente dal Venditore per la restituzione; e
2. Il Venditore non ha ricevuto l'Articolo spedito; e
3. Il Venditore o la società di spedizioni non Le rimborsa il prezzo d'acquisto; e
4. Lei ha contattato (via email, per iscritto o via fax) il Venditore o la società di spedizioni per far valere i diritti legali o contrattuali

Il danno o la perdita dell'Articolo mentre questo è in Suo possesso non è coperto dalla presente Assicurazione

### Danni riportati dall'Articolo durante la spedizione di restituzione

1. Lei ha deciso di restituire il dispositivo al Venditore entro il periodo indicato pubblicamente dal Venditore per la restituzione; e
2. Quando il Venditore lo riceve, l'Articolo risulta danneggiato; e
3. Il Venditore o la società di spedizioni non Le rimborsa il prezzo d'acquisto; e
4. Lei ha contattato (via email, per iscritto o via fax) il Venditore o la società di spedizioni per far valere i Suoi diritti legali o contrattuali.

Il danno o la perdita dell'Articolo mentre questo è in Suo possesso non è coperto dalla presente Assicurazione

### Rifiuto di rimborso del prezzo d'acquisto dell'Articolo in caso di restituzione giustificata

1. Lei ha deciso di restituire il dispositivo al Venditore entro il periodo indicato pubblicamente dallo stesso per la restituzione; e
2. Il Venditore si rifiuta di rimborsare il prezzo dell'Articolo da Lei acquistato e restituito; e
3. Lei ha contattato (via email, per iscritto o via fax) il Venditore o la società di spedizioni per far valere i Suoi diritti legali o contrattuali.

## Quali indennità riceverà al verificarsi di un evento assicurato?

Indennità	Descrizione e limiti
Informazioni sulla gestione delle controversie con il Venditore	
Indennizzo economico per la perdita economica da Lei subita	Nel caso in cui non sia possibile porre rimedio alla controversia con il Venditore, copriremo la Sua perdita fino al raggiungimento del Limite di responsabilità rimasto
Acquisti online: Capitale Assicurato <sup>1</sup>	<b>500 €</b>
Acquisti online: Numero massimo di richieste di risarcimento <sup>1</sup>	3 durante il periodo di copertura

<sup>1</sup>Il capitale assicurato è da considerarsi unico per tutte le richieste di risarcimento presentate esclusivamente in base al prodotto Protezione acquisti online.

### Documenti necessari all'inoltro di una richiesta di risarcimento:

1. Copia della Prova d'Acquisto relativa alla richiesta di risarcimento
2. Prova del mancato rimborso relativo alla richiesta di risarcimento
3. Dettagli delle comunicazioni scambiate tra Lei e il Venditore

## B. Assistenza su cyber bullismo e reputazione online

Per determinati eventi relativi alla Sua presenza online, nomineremo un agente specializzato con l'incarico di risolvere la questione.

**ATTENZIONE: Non garantiamo né prevediamo che sarà possibile risolvere tutti i casi.**

### A chi si applica la copertura?

La copertura si applica a Lei e ai Suoi Familiari prossimi che vivono con Lei oltre il 70% dell'anno. Al riguardo rileverà il Suo stato di famiglia.

In caso di richiesta di risarcimento per un evento coperto, sarà Lei a dover avanzare la richiesta per conto del Suo Familiare.

### A cosa si applica la copertura: eventi e scenari

I casi oggetto di copertura sono illustrati nei dettagli nel seguente elenco degli eventi coperti:

#### Furto di identità; intrusione o controllo illecito; perdita di nomi utente, password o identificativi

Riguardanti:

- Indirizzo e-mail (ad esempio intrusione)
- Account su social network/social media (ad esempio falso profilo)
- Sito web o blog

#### Divulgazione o pubblicazione online di dati personali del beneficiario non autorizzata e non consensuale

- Ad opera Sua a causa di un'interazione dolosa (ad esempio phishing)
- Ad opera di terzi senza l'intenzione di arrecare danni
- A scopo di ricatto o estorsione (ad esempio tentativi di truffa via email)
- Con lo scopo di arrecare danni (ad esempio porno-vendette, bullismo online, molestie online)

### **Raccolta ed elaborazione di dati personali**

- La conseguenza è l'iscrizione non consensuale a servizi online (ad esempio newsletter, siti web di appuntamenti)
- La conseguenza è l'impossibilità di annullare l'iscrizione/recedere da un servizio web (spam)

### **Pubblicazione online illegale**

- Insulti pubblici
- Diffamazione, calunnia o ingiuria
- Incitamento all'odio

### **Uso non autorizzato e non consensuale di dati personali pubblicati online**

- Ad opera di un sito web "crawler" specializzato (ad esempio Yatedo)
- Ad opera di terzi (compresi i conoscenti) senza l'intenzione di arrecare danni
- Ad opera di terzi (compresi i conoscenti) con l'intenzione di arrecare danni

### **Questioni attinenti alla morte digitale**

- Recupero o chiusura di account sui social media
- Assistenza per accedere a un account email

### **Presenza di contenuto problematico sui motori di ricerca**

- Elementi di una pubblicazione già rimossa continuano a comparire tra i risultati delle ricerche
- Presenza di un Suo omonimo associato a risultati negativi

### **Diritto all'oblio o deindicizzazione di determinati risultati web**

- Pubblicazione attinente a un'occorrenza ormai sorpassata o obsoleta
- Associazione ingiustificata a contenuto negativo

### **Presunta violazione delle leggi su proprietà intellettuale e diritti d'autore**

- Pubblicazione online ritenuta in violazione delle leggi su proprietà intellettuale e diritti d'autore

## **Quali indennità riceverà?**

Per ogni evento coperto istituiremo un servizio di risoluzione specializzato per Suo conto con l'incarico di porvi rimedio, se del caso.

## **6 ESCLUSIONI GENERALI**

La Polizza non copre:

- Richieste di risarcimento per eventi verificatisi al di fuori del Periodo di copertura.
- in tutti quei casi in cui, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro.
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta.
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi.
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo.
- la perdita o smarrimento di ogni genere.
- Danni causati da eventi esterni quali incendi, fulmini, inondazioni ed esplosioni;
- Danni causati o derivanti (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) da impulsi elettromagnetici provocati dall'uomo o verificatisi naturalmente, reazione nucleare o contaminazione da armi nucleari o radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; o danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni o catastrofi naturali.

## 7. SANZIONI INTERNAZIONALI

### Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche.

## 8. IN CASO DI SINISTRO

### Come avanzare una richiesta di risarcimento.

Può contattarci tramite il sito web <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/euroenet/ui/it/> e/o l'indirizzo email [Assistenzaclienti@allianz.com](mailto:Assistenzaclienti@allianz.com)

Quando Lei ci contatterà, Le indicheremo le informazioni di cui abbiamo bisogno ai fini della richiesta, e le modalità con cui essa verrà elaborata.

Di seguito indichiamo i requisiti minimi necessari:

- Una prova attestante che Lei è il Beneficiario assicurato presso di Noi (ad esempio il numero del Certificato assicurativo)
- Il Suo nome e cognome
- Una descrizione di quanto avvenuto

## Informazioni e documentazione necessaria per la gestione del sinistro

### Numero del Certificato assicurativo

È indicato nel Suo Certificato assicurativo

### Prova dell'avvenuta frode

Ad esempio, un estratto conto della banca. Qualora Lei non disponesse di alcuna prova dell'avvenuta frode, non saremo in grado di liquidare la Sua richiesta di risarcimento.

### Prova del mancato rimborso da parte del Suo fornitore del conto

Ad esempio un documento scritto del fornitore del conto, come un'email o un certificato attestante che il fornitore si rifiuta di rimborsarLa. Se Lei non dispone di alcuna prova del mancato rimborso da parte del Suo fornitore del conto, non saremo in grado di liquidare la Sua richiesta di risarcimento.

### Prova del mancato rimborso da parte del Venditore

Ad esempio un documento scritto del Venditore, come un'email attestante che il Venditore si rifiuta di rimborsarLa. Se Lei non dispone di alcuna prova del mancato rimborso da parte del Venditore, non saremo in grado di procedere con la Sua richiesta di risarcimento.

### Prova di acquisto

Una ricevuta, un numero di conferma d'ordine, una conferma inviata tramite email o un documento del Venditore. Qualora Lei non disponesse di alcuna prova d'acquisto, potremmo rifiutare la Sua richiesta di risarcimento.

## In che modo viene valutata e liquidata una richiesta di risarcimento?

Le comunicheremo il prima possibile se saremo in grado di liquidare la Sua richiesta di risarcimento.



- La Sua richiesta di risarcimento deve essere completa e veritiera per consentirci di stabilirne la validità nel modo più corretto.
- Qualora nel corso della gestione del sinistro emergesse la responsabilità di un'altra persona, avremo il diritto di recuperare da detta persona i costi eventualmente sostenuti.

## **Mettersi in contatto con Noi immediatamente**

La invitiamo a inviare la Sua richiesta di risarcimento il prima possibile. In caso di invio di richieste o comunicazioni con un ritardo ingiustificato rispetto all'episodio oggetto della richiesta di risarcimento, ci riserviamo il diritto di modificare l'importo del risarcimento qualora Si sia verificato un aggravamento del rischio a causa del ritardo.

### **Invio di informazioni**

La Sua richiesta di risarcimento resterà attiva per 60 giorni per consentirLe di inviarci le eventuali ulteriori informazioni richieste. Qualora Lei non fornisca le ulteriori informazioni richieste dopo 60 giorni, dovrà inoltrare nuovamente la richiesta di risarcimento.

### **Evitare false dichiarazioni e omissioni**

Alla stipula della Polizza e in caso di richiesta di risarcimento, Lei dovrà fornire informazioni complete e accurate. Nel caso in cui Lei fornisca informazioni errate o incomplete, potremmo non essere in grado di fornire assistenza o garantire la Copertura assicurativa. Ciò include la mancata collaborazione ai fini della liquidazione dell'importo del risarcimento o la mancata comunicazione di informazioni o variazioni importanti.

Qualora Lei o un terzo, che agisca per Suo conto, inviasse una richiesta di risarcimento falsa o fraudolenta, oppure supportasse una richiesta di risarcimento con dichiarazioni false o fraudolente in merito al rischio assicurativo o alla documentazione, Lei perderà tutte le indennità della Polizza. Inoltre, ci riserviamo il diritto di recuperare i costi di qualsiasi richiesta di risarcimento già liquidata ai sensi della presente Polizza qualora essa si rivelasse fraudolenta. Se Lei fornisce informazioni, dichiarazioni o documenti falsi in maniera fraudolenta, ci riserviamo il diritto di segnalare tale condotta nei database antifrode, e di informare anche le autorità competenti e altri soggetti.

### **Assicurazioni multiple**

Se Lei ha diritto a un risarcimento ai sensi di altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociale oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti, Lei è tenuto a informarci in tal senso; in questa circostanza, ci riserviamo il diritto di rifiutare la Sua richiesta di copertura. Tuttavia, Le garantiremo una copertura laddove consentito dalla presente Polizza per danni non coperti da altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociali oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti.

Qualora Le fornissimo una Copertura assicurativa dietro Sua richiesta, Lei cederà a Noi qualsiasi diritto a ricevere risarcimenti ai sensi di altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociale oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti.

Qualora Lei avesse più di una polizza assicurativa a copertura della medesima perdita, Lei dovrà presentare soltanto una richiesta di risarcimento a una società di assicurazione e fornire i dettagli di altre assicurazioni. La società di assicurazione contatterà eventuali terzi che abbiano assicurato l'evento affinché contribuiscano ai costi

## **9 . IN CASO DI RECLAMO**

Il nostro scopo è offrire a tutti i nostri clienti una polizza e servizi di altissima qualità. Talvolta può capitare, tuttavia, che le soluzioni offerte non risultino del tutto soddisfacenti. In tal caso, chiediamo ai nostri clienti di darcene comunicazione in modo da poter risolvere il problema nel migliore dei modi.

Il modo più semplice per contattarci è scrivere all'indirizzo e-mail [Assistenzaclienti@allianz.com](mailto:Assistenzaclienti@allianz.com)

Presentando un reclamo Lei non perderà affatto i Suoi diritti legali. In prima istanza, La invitiamo a contattarci secondo le modalità specificate.

Ci fornisca nome e cognome, indirizzo, numero di polizza e numero di richiesta di risarcimento, ove possibile, e alleghi anche copia della corrispondenza pertinente, in quanto ci permetterà di elaborare la Sua richiesta nel più breve tempo possibile.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome e il numero del Certificato di assicurazione.

## **10 . INFORMATIVA PRIVACY**

Suoi Dati personali saranno trattati conformemente all'Informativa sulla privacy allegata ai presenti Termini e Condizioni.

## **11. LEGISLAZIONE APPLICABILE**

La legislazione applicabile è la legge italiana.

## **12. SITUAZIONE NORMATIVA**

Questa polizza è sottoscritta dalla filiale olandese di AWP P&C S.A., con sede legale a Saint-Ouen, in Francia, che opera con il nome commerciale di Allianz Global Assistance Europe.

Il nostro indirizzo postale è:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
The Netherlands

Il nostro recapito postale è:

Casella postale 9444  
1006 AK Amsterdam,  
The Netherlands

AWP P&C S.A., filiale olandese, registrata con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe, è una società di assicurazione con licenza di operare in tutti i Paesi del SEE. AWP P&C S.A. è registrata presso la competente autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM) con numero 12000535, registrata alla Camera di Commercio di Amsterdam con il numero 33094603 e iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061.

# Informativa sulla privacy

**Abbiamo a cuore la tutela dei suoi dati personali.**

**AWP P&C S.A.**, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe" (di seguito "noi", "nostro"), parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale olandese di AWP P&C SA, una compagnia assicurativa autorizzata ad operare dall'autorità di controllo francese, che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base internazionale.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

## 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla l'uso dei dati ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali sia in forma cartacea che elettronica.

Come definito dalle leggi e dai regolamenti rilevanti in materia di protezione dei dati, Allianz Global Assistance Europe è la Titolare del trattamento in relazione ai dati personali da noi richiesti e raccolti nei suoi riguardi, per le finalità specificate nella presente informativa.

## 2. Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo (o possiamo raccogliere e trattare) le seguenti diverse tipologie di dati personali che la riguardano:

Dati personali del Titolare di carta Kaspersky:

- cognome, nome;
- dati di contatto (indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- luogo di residenza;
- data di nascita (eventualmente richiesta per finalità antifrode) e/o conferma che abbiate più di 18 anni, per essere idonei a ottenere copertura assicurativa;
- carta di credito/debito e coordinate bancarie per l'estensione della garanzia o in caso di richieste di indennizzo (si veda nel seguito).

Dati personali degli altri beneficiari:

- cognome, nome;
- numero di documento identificativo (numero di carta d'identità, numero di passaporto...);
- età/data di nascita.

Se si verifica uno degli eventi interessati dalla polizza e voi o uno degli assicurati presentate una richiesta di indennizzo, possiamo richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti per la richiesta, nonché i documenti che la supportano, come:

- dati della richiesta di indennizzo (ad es. prodotto, numero di polizza assicurativa, ecc.);
- numero di telefono e dati di contatto, se non forniti precedentemente;
- carta di debito e coordinate bancarie, se non forniti precedentemente;
- firma;
- voce;
- indirizzo IP del richiedente, se la richiesta viene presentata tramite i nostri portali disponibili.

### 3. Come otteniamo e usiamo i suoi dati personali?

Raccogliamo e usiamo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come illustrato nel seguito) per svariate finalità e con il suo consenso espresso, salvo che le leggi e le normative applicabili non prevedano la necessità di ottenere tale consenso, come mostrato di seguito:

Finalità	È richiesto il suo consenso espresso?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventivo e sottoscrizione di contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono necessarie all'esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte e all'esecuzione di misure necessarie alla stipulazione di tale contratto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Amministrazione del contratto di assicurazione (ad es. gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie al fine di stabilire la sussistenza degli eventi assicurati e l'importo dei risarcimenti da versare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiederemo il suo consenso espresso in occasione di richieste di indennizzo che necessitano del trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati</li> </ul> <p>Tuttavia, abbiamo il diritto di trattare tali dati senza consenso (1) se vi è un interesse vitale del proprietario dei dati o di altre persone fisiche, e (2) se il proprietario dei dati non è fisicamente o giuridicamente in grado di concedere il consenso (ad es. in caso di emergenza)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la gestione della richiesta di indennizzo non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non sarà necessario ottenere il suo consenso, nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi da noi assunti nel contratto di assicurazione.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Condurre sondaggi sulla qualità dei servizi forniti, al fine di determinare il suo livello di soddisfazione e migliorarli.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abbiamo un legittimo interesse a contattarla a seguito della gestione di una richiesta di indennizzo o dopo averle fornito assistenza, per assicurarci di avere adempiuto alle nostre obbligazioni ai sensi del contratto in modo per lei soddisfacente. Tuttavia, ha il diritto di opporsi contattandoci nelle modalità di cui al paragrafo 10 nel seguito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempiere agli obblighi legali (ad es. derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e dalle normative sulle attività assicurative in materia di obblighi fiscali, contabili e amministrativi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono espressamente autorizzate per legge.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenzione e individuazione delle frodi, incluso a titolo di esempio, ove appropriato, il confronto dei suoi dati con richieste di indennizzo precedenti, o la verifica di sistemi condivisi di deposito delle richieste di indennizzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, è inteso che l'individuazione e prevenzione delle frodi sia un legittimo interesse del Titolare del trattamento; di conseguenza abbiamo il diritto di trattare i suoi dati per tale finalità senza il suo consenso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalità di revisione contabile, per adempiere a obblighi legali o policy interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare i suoi dati nell'ambito di revisioni contabili interne o esterne, previste dalla legge o</li> </ul>

	<p>da policy interne. Non chiederemo il suo consenso per tali attività di trattamento, nella misura in cui sono legittimate dalle normative applicabili o da un nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi vengano trattati in assoluta riservatezza.</p> <p>Le revisioni interne sono abitualmente condotte dalla nostra controllante, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Effettuare analisi statistiche e qualitative, sulla base di dati aggregati e del tasso di sinistrosità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se effettuiamo tali attività di trattamento, lo facciamo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo tale procedura, i dati non sono più considerati "personali" e non è richiesto il suo consenso</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestire il recupero crediti (ad es. riscuotere il pagamento del premio, ottenere gli indennizzi di responsabilità civile, ripartire l'importo del risarcimento tra diverse società assicurative che coprono lo stesso rischio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No, quando il trattamento dei suoi dati, incluse categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati), può essere necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti, il quale costituisce anche un nostro legittimo interesse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informarla, o permettere alle società del Gruppo Allianz e a terzi selezionati di informarla riguardo ai prodotti e servizi che riteniamo possano interessarle, in conformità alle sue preferenze di marketing.</li> </ul> <p>Può modificare tali preferenze in qualsiasi momento, tramite i link che vi metteremo a disposizione in ogni comunicazione per poter cancellare la sua registrazione, tramite le impostazioni del suo portale clienti, ove disponibile, o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tratteremo i suoi dati personali per tali finalità solo se autorizzati dalla legge (ed entro i limiti e in conformità ai requisiti dell'autorizzazione) od ottenendo il suo consenso espresso, dopo avervi informato dei criteri di profilazione da noi utilizzati e l'impatto o le conseguenze e i benefici a suo vantaggio derivanti da tale profilazione.</li> </ul> <p>Ad esempio, alcune attività di marketing diretto sono ammesse dalla legge se sono soddisfatti tutti i requisiti seguenti: (1) tale attività di trattamento è adeguatamente documentata quando raccogliamo i suoi dati, (2) sussiste un previo rapporto contrattuale, (3) fanno riferimento a prodotti o servizi della nostra società simili a quelli da lei acquistati, e (4) le forniamo modalità elettroniche per opporvi al trattamento, sia quando raccogliamo i suoi dati (si veda il paragrafo 10 nel seguito) che in ogni comunicazione da effettuare</p>
<p>Personalizzare la sua esperienza sui nostri siti web e portali (presentando prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per lei o utilizzando tecnologie informatiche per determinare quali prodotti possano essere più adatti a lei.</p> <p>Sarete in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le impostazioni disponibili sul suo browser (ad es. in caso di uso di cookie e dispositivi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chiederemo il suo consenso</li> </ul>

simili) o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processi decisionali automatizzati, vale a dire prendere decisioni (1) basate esclusivamente su processi automatizzati, e (2) che possono avere su di voi effetti giuridici o effetti significativi analoghi.</li> </ul> <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici la cancellazione automatica di un contratto o il rigetto automatico di una richiesta di risarcimento, o le decisioni che incidono sui suoi diritti ai sensi del contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti significativi analoghi le decisioni che incidono sulla sua situazione finanziaria, come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa, o le decisioni che incidono sul suo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ove applicabile, per tali attività di trattamento chiederemo il suo consenso, in particolare se i dati in oggetto rientrano tra le categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati)</li> <li>Se non sono coinvolte categorie particolari di dati personali e tali decisioni sono finalizzate alla sottoscrizione della sua assicurazione e/o al trattamento della sua richiesta di indennizzo, non necessiteremo del suo consenso espresso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ridistribuire i rischi tramite riassicurazione e coassicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre società di assicurazione o riassicurazione con cui abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo contratti di coassicurazione o riassicurazione.</li> </ul> <p>La coassicurazione consiste nella copertura del rischio da parte di più società di assicurazione, tramite un unico contratto di assicurazione, con cui ciascuna di esse si assume una percentuale del rischio o con cui si distribuiscono tra le stesse le coperture.</p> <p>La riassicurazione consiste nel “subcontrarre” la copertura di parte del rischio a una società di riassicurazione terza. Tuttavia, si tratta di un contratto interno tra noi e il riassicuratore, e voi non avete un rapporto contrattuale diretto con quest’ultimo.</p> <p>Tale distribuzione dei rischi costituisce un legittimo interesse delle società assicurative, generalmente autorizzato in forma espressa dalla legge (inclusa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tale riguardo)</p>

Come spiegato in dettaglio sopra, per le finalità indicate, tratteremo i dati personali che la riguardano da noi ricevuti da parte di partner commerciali, fornitori, altre società di assicurazione, intermediari assicurativi e distributori o referenti da voi autorizzati, agenzie antifrode, network pubblicitari, fornitori di servizi di analisi dati, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati, società finanziarie e periti assicurativi.

Raccogliamo e usiamo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come illustrato nel seguito) per svariate finalità e con il suo consenso espresso, salvo che le leggi e le normative applicabili non prevedano la necessità di ottenere tale consenso, come mostrato di seguito.

#### **4. Chi ha accesso ai suoi dati personali?**

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in una modalità compatibile con le finalità indicate sopra.

Per le finalità stabilite, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti, i quali operano in qualità di titolari del trattamento terzi:

- Autorità pubbliche, altri Partner Allianz e altre società del Gruppo Allianz (ad es. per finalità di revisione contabile), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari/broker assicurativi, banche, collaboratori e partner terzi coinvolti nella fornitura dei servizi (come servizi e professionisti sanitari, agenzie viaggi, compagnie aeree, società di taxi, meccanici, investigatori antifrode, periti assicurativi, avvocati), periti indipendenti, ecc.; e
- il produttore del suo Prodotto assicurato e i relativi rivenditori in franchising e meccanici autorizzati.

Per le finalità stabilite, possiamo anche condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti, i quali operano in qualità di responsabili del trattamento, vale a dire che trattano i dati secondo le nostre istruzioni e vincolati dagli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy.

- Altri Partner Allianz o società del Gruppo Allianz, o società terze che agiscono come appaltatori di attività interne (ad es. fornitori di servizi di assistenza e manutenzione informatica, società di gestione fiscale, società per la fornitura di servizi di gestione delle richieste di indennizzo, fornitori di servizi postali, fornitori di servizi di gestione dei documenti), consulenti tecnici, periti (richieste di indennizzo, informativa, servizi postali, gestione documenti);
- Pubblicitari e network di pubblicitari per inviarle comunicazioni di marketing, come ammesso dalla legge locale e in conformità alle sue impostazioni di comunicazione. Non condividiamo senza il suo permesso i dati personali con terze parti non consociate per loro finalità di marketing.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali nei seguenti casi:

- In caso di proposta o effettiva riorganizzazione, fusione, vendita, costituzione di joint venture, cessione, trasferimento o altro atto di disposizione di tutta o parte dell'attività, del patrimonio o delle partecipazioni sociali (anche in relazione a procedure concorsuali o simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un suo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

#### **5. Dove saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali?**

I suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al precedente punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia di protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (Binding Corporate Rules - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

## 6. Quali diritti vi spettano in relazione ai suoi dati personali?

Ove ammesso dal diritto o dalla normativa applicabile, ha il diritto di:

- accedere ai dati personali conservati che vi riguardano ed essere informati della loro origine, delle finalità e degli scopi del trattamento, degli estremi dei titolari del trattamento, dei responsabili del trattamento e delle parti a cui i dati vengono comunicati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, nei casi in cui i dati personali vengono trattati con il suo consenso;
- aggiornare o correggere i suoi dati personali in modo che siano sempre corretti;
- cancellare i suoi dati personali dai nostri registri, se non sono più necessari per le finalità di cui sopra;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in alcune circostanze, ad esempio, nel caso in cui abbiate contestato la correttezza dei dati personali, per il periodo che ci permetta di verificarne la correttezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico per voi o il suo nuovo assicuratore; e
- sporgere reclamo presso di noi e/o presso l'autorità garante della protezione dei dati competente.

Potete esercitare tali diritti contattandoci come indicato al paragrafo 10, fornendo il suo nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account e finalità della sua richiesta.

## 7. Come opporsi al trattamento dei dati personali?

Ove ammesso dalla legge o normativa applicabile, avete il diritto di opporvi al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, o di chiederci di interromperlo (anche per finalità di marketing diretto). Dopo che ci avrete informato di questa richiesta, non saremo più in grado di trattare i suoi dati personali, a meno che non sia permesso dalle leggi e dalle normative applicabili.

Potete esercitare questo diritto nella stessa modalità degli altri diritti a voi spettanti di cui al precedente paragrafo 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali per il periodo necessario rispetto alle finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy, e gli stessi saranno cancellati o anonimizzati quando non più necessari. Nel seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità di cui al precedente paragrafo 3.

Tuttavia, si prega di considerare che, talvolta, requisiti o eventi specifici ulteriori possono prevalere o modificarli, come gli obblighi continuativi di conservazione delle informazioni rilevanti in vista di contenzioso, in caso di contenzioso pendente o di indagini di vigilanza, che possono prevalere su o causare la sospensione di tali periodi fino alla conclusione della questione, e il periodo pertinente per la revisione o l'appello è decorso. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e nuovamente ripresi.

Dati personali per l'ottenimento di un preventivo (quando necessario)	I dati saranno conservati unicamente durante il periodo di validità del preventivo fornito
Dati relativi alla polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero del credito, finalità di coassicurazione e riassicurazione...)	I dati personali, fornitici o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservate per <ul style="list-style-type: none"><li>● 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo</li></ul>
Dati relativi alle richieste di indennizzo (gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero del credito, finalità di coassicurazione e riassicurazione)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri</li></ul>



Dati relativi ai reclami (gestione dei reclami )	I dati personali, fornitici o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservati per <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo</li> </ul>
Dati di marketing e relativa profilazione	Conserveremo tali dati finché la sua polizza assicurativa è valida e per un ulteriore anno, salvo che revochi il suo consenso (ove richiesto) o vi si opponga (ad es. in caso di attività di marketing permesse dalla legge che non desiderate ricevere). In questi casi non tratteremo più i suoi dati per tali finalità, anche se possiamo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano lecite.
Riscossione crediti	Conserveremo tra i dati personali quelli di cui necessitiamo per esigere e gestire la riscossione dei crediti e che lei ci ha fornito o che possiamo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, per il periodo stabilito dai termini di prescrizione previsti dal diritto applicabile.  A titolo di riferimento, per le azioni in sede civile conserviamo i suoi dati per 10 anni
Documenti giustificativi atti a comprovare il rispetto di obblighi legali, come quelli fiscali o contabili	Tratteremo in tali documenti i dati personali che ci fornisce o da noi raccolti e trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per tale finalità, e per 10 anni

Non conserveremo i suoi dati personali per più di quanto necessario ed esclusivamente per le finalità per cui sono stati ottenuti.

## 9. Processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione

Possiamo ricorrere a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, per determinare i rischi assicurativi, identificare frodi e gestire la sua polizza. Ciò ci assiste nel decidere se offrire l'assicurazione e nello stabilire i prezzi.

In caso di dubbi riguardo la decisione presa, si prega di farcelo sapere ai dati di contatto di cui al paragrafo 10 e organizzeremo una verifica di persona della correttezza del risultato.

## 10. Come può contattarci?

In caso di domande riguardo le modalità con cui usiamo i suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP P&C S.A. – Filiale Olandese**

Data Protection Officer

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Paesi Bassi

E-mail: [dataprivacy.fos.it@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com)

**11. Con quale regolarità aggiorniamo la presente informativa sulla privacy?**

Riesaminiamo la presente informativa sulla privacy regolarmente. Ci accerteremo che la versione più recente sia disponibile sul nostro sito [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy) e vi informeremo direttamente di ogni modifica importante che possa avere effetto su di voi. L'ultimo aggiornamento della presente informativa sulla privacy risale ad aprile 2020.